

# GDPR

## I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Mgr. Martin Richter IČ 65222938 se sídlem Kosmonautů 1580/2, Chotěboř, PSČ 583 01 (dále jen: „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
  - adresa: Kosmonautů 1580/2, Chotěboř, PSČ 583 01
  - email: [richter@centrum.cz](mailto:richter@centrum.cz),
  - telefon: +420 604 553 654
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

## III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a nabídku svých služeb) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
  - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a nabídku svých služeb) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
  - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, mail, telefon), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, či plnit v celém rozsahu.

- zasilání obchodních sdělení, přímá nabídka služeb a zasilání informací vztahujících se k poskytovaným službám.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

#### IV. Doba uchovávání údajů

##### 1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 3 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

##### 2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce), provoz webových stránek

1. Příjemci osobních údajů jsou poskytovatelé mailingových služeb a cloudových služeb.
2. Pokud se naši klienti hlásí do kurzu spirální stabilizace, shromažďujeme pro potřeby organizace těchto akcí a zejména pro komunikaci s klienty, tyto údaje: příjmení a jméno, mailová adresa, telefonní kontakt a přibližný věk. Přihlášení do kurzu spirální stabilizace je považováno za souhlas se shromažďováním, uchováváním a využíváním osobních údajů klientů pro potřeby organizace našich kurzů a cvičení.
3. Pokud si naši klienti objednají námi nabízenou službu mailem, telefonicky nebo osobně, shromažďujeme pro potřeby uskutečnění těchto služeb tyto údaje: příjmení a jméno, mailová adresa, telefonní kontakt. Objednání našich služeb je považováno za souhlas se shromažďováním, uchováváním a využíváním osobních údajů po dobu 15 let od objednání služby.
4. Údaje klientů jsou uchovávány pouze v elektronické podobě, přičemž je využíváno cloudového úložiště (mailové schránky zřízené na <http://www.centrum.cz>). Přístup k údajům našich klientů je přes uživatelské jméno a heslo, které je nastaveno minimálně na 15 znaků (random systém). K přístupu do mailové schránky je využíváno zařízení, na kterém je provozován antivirový program a pro spuštění daného zařízení je nutné heslo, toto zařízení provozuje výhradně Mgr. Richter Martin. Údaje našich klientů jsou uchovávány po dobu 15 let pro účely služeb zákazníkům, nikoliv pro marketingové účely.
5. Webové rozhraní využívá analytický nástroj „SLIMSTAT“ - <https://cs.wordpress.org/plugins/wp-slimstat/>, který provozovatel webu využívá především ke sledování návštěvnosti jednotlivých WWW stránek (dále IP adresa návštěvníka a řetězec user agent definující prohlížeč).
6. Webové stránky využívají plugin pro tvorbu přihlašovacího kontaktního formuláře do kurzů spirální stabilizace. Podrobné informace o tomto pluginu (Visual Form Builder) najdete na stránkách <https://cs.wordpress.org/plugins/visual-form-builder>. Žádné osobní údaje našich klientů neposkytujeme třetím stranám za účelem marketingu. Informace odeslané formou přihlašovacího kontaktního formuláře uchováváme po dobu 15 let.
7. Do našich webových stránek je vkládána reklama na základě smluvních podmínek s provozovatelem serveru (<http://www.webzdarma.cz>), kde je uložena naše doména. Podrobné informace o GDPR provozovatele tohoto serveru najdete na adrese <https://www.webzdarma.cz/podpora/33-informace/485-gdpr-ochrana-dat-ulozenych-na-serverech>.
8. Na webových stránkách jsou odkazy, které Vás mohou přeměřovat na jiné weby. Tyto webové stránky dalších provozovatelů mohou shromažďovat data o vás, používat soubory cookies, vkládat další sledování od třetích stran a sledovat vaši interakci s tímto vloženým obsahem, včetně sledování interakce s vloženým obsahem, pokud máte účet a jste přihlášení na danou webovou stránku.

9. Pokud jste nám poskytli osobní údaje (např. prostřednictvím přihlašovacího kontaktního formuláře), můžete požádat o export osobních údajů, které o vás uchováváme, včetně všech údajů, které jste nám poskytli. Můžete také požádat o odstranění veškerých osobních údajů, které o vás uchováváme. Tato možnost nezahrnuje údaje, které jsme povinni uchovávat z administrativních, právních nebo bezpečnostních důvodů.
10. Veškeré nabízené služby dle IČO jsme Vám schopni poskytnout i bez Vašich osobních (kontaktních údajů), ale může to vést ke snížení kvality poskytovaných služeb (přejednání termínů poskytovaných služeb, nedostatečná vzájemná komunikace aj.).
11. V případě zjištění úniku osobních dat našich klientů bude provedena analýza bezpečnostních opatření, dojde ke změnám šifrování, bude změněno více faktorové ověřování pro přístup k datům našich klientů, budou přenastavena veškerá hesla (administrace webu, přístup do mailové schránky, přístup a spuštění IT zařízení provozovatele webu etc.).
12. Náš web nezískává údaje o uživateli od třetích stran.
13. Náš web neposkytuje službu zahrnující automatizované rozhodování na základě shromažďovaných dat.

## VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
  - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR
  - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
  - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
  - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
  - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
  - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

## VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť osobních údajů v elektronické podobě, zejména hesla a antivirový program.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům má přístup pouze on sám osobně.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.